



Gmina Tłuszcz  
zgodna z RODO

## **INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH INTERESANTÓW W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM TELEFONICZNYCH ROZMÓW WYCHODZĄCYCH I PRZYCHODZĄCYCH DO URZĘDU MIEJSKIEGO W TŁUSZCZU**

Niniejszym zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) przekazujemy Państwu wymagane prawem informacje:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Tłuszcz - Urząd Miejski w Tłuszczu, ul. Warszawska 10, 05-240 Tłuszcz. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: [iod.tluszcz@edukompetencje.pl](mailto:iod.tluszcz@edukompetencje.pl)
- 2) Podane w trakcie rozmowy telefonicznej dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia lepszej organizacji pracy Urzędu oraz podniesienia jakości i standardu obsługi interesantów. Podstawą prawną nagrywania rozmów telefonicznych wychodzących i przychodzących w Urzędzie Miejskim w Tłuszczu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
- 3) Nagrania są przechowywane do czasu nadpisania kolejnych nagrań nie dłużej jednak niż 3 miesiące. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator uzyskał wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
- 4) Dostęp nagrań rozmów telefonicznych wewnątrz struktury organizacyjnej Urzędu Miejskiego w Tłuszczu będą mieli wyłącznie upoważnieni pracownicy i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków zawodowych. Przekazane dane osobowe mogą być udostępnione jedynie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa (np. policja, sąd).
- 5) Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do dostępu do treści podanych danych osobowych, ich poprawiania za pośrednictwem Urzędu, a także do ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania i usunięcia danych w przypadku uznania sprzeciwu. Osoba, której dane będą przetwarzane ma również prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może okazać się konieczne do załatwienia sprawy za pośrednictwem rozmowy telefonicznej. Wówczas ich niepodanie będzie skutkowało koniecznością załatwienia sprawy poprzez kontakt bezpośredni z pracownikiem Urzędu lub kontakt za pośrednictwem poczty tradycyjnej, lub skrzynki ePUAP.